

<p>CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES INTERNET EDITES</p>
--

Article 1 Objet.....	1
Article 2 Disponibilité des Services – Sécurité - Conditions d'accès .....	2
Article 3 Présentation des Services .....	2
Article 4 Propriété Intellectuelle .....	3
4.1 Propriété intellectuelle des Contributeurs .....	3
4.3 Propriété intellectuelle de la Société .....	4
Article 5 Propriété des images et photos .....	4
Article 6 Responsabilité .....	4
6.1 Responsabilité du Contributeur .....	4
6.2 Responsabilité de l'Utilisateur .....	5
6.3 Responsabilité de la Société .....	6
Article 7 Politique de confidentialité.....	6
7.1 Droit conférés à l'Utilisateur par le RGPD .....	7
7.2 Description des données à caractère personnel collectées .....	7
7.3 Finalité du traitement des données à caractère personnel .....	9
7.4 Sécurité des données personnelles .....	9
7.5 Durée de conservation des données.....	10
7.6 Communications avec l'Utilisateur .....	10
Article 8 Coûts.....	10
Article 9 Résiliation Suspension et fermeture de l'accès au Service .....	10
Article 10 Informatiques et libertés.....	11
Article 11 Force majeure .....	11
Article 12 Dispositions diverses.....	11
Article 13 Modalités de Contact de la Société .....	11

## Article 1 Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, les « CGU »), soumises au droit français, ont vocation à régir l'utilisation par toute personne (ci-après, l'« Utilisateur ») de l'un des sites internet, widgets, applications, API ou modules (ci-après, les « Services ») édité par la société HI-FROM SAS (ci-après, la « Société») sous différentes marques MyVIZITO, MyVIZITRAM, etc et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nice sous le numéro B 529 618 241, dont le siège social est situé 2 rue des Martyrs de la Résistance, 06240 BEAUSOLEIL, et dont la directrice de la publication est Mme Evelyne SORASIO, agissant en qualité de Présidente.

Lorsque nous nous référons à la « Société », nous faisons référence à toutes les branches, filiales et activités de Hi-From dans le monde.

Le seul fait d'utiliser lesdits Services entraîne l'acceptation pure et simple des présentes CGU.

Les conditions générales sont complétées le cas échéant par des conditions et modalités d'utilisation spécifiques propres à certaines fonctionnalités des Services et indiquées comme telles dans les rubriques en ligne correspondantes.

La Société se réserve le droit de pouvoir modifier les présentes CGU à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles sur le Service à la date d'accès par l'Utilisateur.

## **Article 2 Disponibilité des Services – Sécurité - Conditions d'accès**

La Société s'efforce dans la mesure du possible de maintenir accessible les Services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. La Société peut donc interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau. L'accès peut également être interrompu pour toutes autres raisons, notamment techniques. La Société n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour les utilisateurs ou tous tiers. La Société n'est en aucun cas responsable des dommages causés aux utilisateurs et à tous tiers du fait des Services offerts.

Les perturbations ou interruptions des réseaux d'accès, défaillance des équipements informatiques ou téléphoniques de l'utilisateur et de ses correspondants et de manière plus générale, tout événement lié aux conditions d'accès à Internet et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Services.

La Société se réserve le droit de suspendre ou d'arrêter sans préavis à n'importe quel moment l'un de ses Services.

L'utilisation des Services par les mineurs est subordonnée à l'autorisation expresse et préalable du titulaire de l'autorité parentale et est placée sous le contrôle et la responsabilité pleine et entière de cette personne.

Toute autre utilisation étant interdite, sans l'accord préalable et exprès du Service.

L'utilisateur reconnaît que le réseau internet n'est pas sécurisé. L'utilisateur déclare connaître les règles et usages, les capacités et performances techniques de l'accès à internet.

L'utilisateur déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossible à certaines périodes.

L'utilisateur reconnaît que tous sites peuvent faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés et être en conséquence corrompus, et que les informations circulant sur l'Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels (accès libre), contre des virus éventuels, et que toute personne est susceptible de créer un lien donnant accès au Site et/ou à des éléments du Contenu, et qu'ainsi la communication de son Site est effectuée à ses risques et périls. La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dégâts accidentels ou volontaires subis par le Client et provoqués ou non par des tiers.

## **Article 3 Présentation des Services**

La Société propose et met à la disposition des internautes plusieurs services dont :

- La création d'itinéraires touristiques personnalisés sur les territoires couverts par nos Services,
- L'accès à l'agenda personnalisé sur des territoires couverts par nos Services,
- L'envoi de carnets de voyages au format PDF par email,

Ces Services s'appuient sur une base de contenus multimédias connu ou inconnu à ce jour (ci-après désignés par les « Contenus »).

Les Contenus sont créés ou alimentés par les Membres contributeurs (ci-après, les « Contributeurs »).

D'autres sociétés peuvent référencer nos Services. Ces entreprises doivent respecter les normes droits et propriétés de la Société, mais assurez-vous de toujours vérifier la politique de confidentialité et de cookies des sites Web que vous utilisez afin de savoir qui gère le site Web et comment ces données seront utilisées afin de protéger votre vie privée et RGPD.

Toute autre utilisation étant interdite, sans l'accord préalable et exprès de la Société.

La Société se réserve le droit de faire évoluer ses Services notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, modifier ou supprimer des fonctionnalités ou les modalités financières et techniques existantes sans préavis. Ces modifications feront l'objet d'une information en ligne sur le site. De même La Société se réserve le droit d'arrêter définitivement les Service sans préavis. Les limitations pour chacun des critères ci-dessus, peuvent être modifiées sans préavis.

## **Article 4 Propriété Intellectuelle**

### **4.1 Propriété intellectuelle des Contributeurs**

Nos Contributeurs acceptent que les Utilisateurs disposent, à titre gratuit et à des fins exclusivement personnelles, de la faculté de visualiser et partager les Contenus à partir des Services sur différents supports de communication électronique (notamment, les smartphones, tablettes, télévisions connectées et consoles de jeu) et ce, pendant toute la durée de l'hébergement des Contenus.

Les Contributeurs peuvent à tout moment interdire la diffusion d'une partie ou de la totalité de ses Contenus sur les Services.

En outre, pendant la durée de l'hébergement des Contenus et dans le strict cadre des fonctionnalités permettant de rendre accessible les Services via internet ou d'autres supports de communications électroniques, les Contributeurs autorisent la Société à reproduire/représenter les Contenus et, en tant que de besoin, en adapter le format à cet effet.

Les Contributeurs sont par ailleurs informés que, compte tenu des caractéristiques intrinsèques de l'internet, les données transmises, notamment les Contenus, ne sont pas protégées contre les risques de détournement et/ou de piratage, ce dont la Société ne saurait être tenue responsable. Il appartient aux Contributeurs, le cas échéant, de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ces données.

En cas de désactivation du compte d'un Contributeur, à l'initiative du Contributeur ou de la Société et quelle qu'en soit la cause, les Contenus dudit Contributeur seront retirés des Services.

### **4.3 Propriété intellectuelle de la Société**

Hi-From, MyVIZITO, MyVIZITRAM ainsi que toutes les marques déposées par la Société sont des noms de domaines, avec leurs extensions (.com, .org, .biz, .net, .eu, .info, .be, .fr) ses sous domaines, et les domaines annexes.

Il est rappelé que toutes les données mises à disposition des utilisateurs sur les Services sont destinées exclusivement à l'utilisation des Services décrits à l'article 3 par l'utilisateur, pour ses besoins personnels et exclusivement sur Internet.

Ces données sont la propriété exclusive des Contributeurs et de leurs partenaires, conformément au droit d'auteur et aux dispositions de la loi n° 98-536 du 1er juillet 1998 relative à la protection juridique des bases de données. En accédant aux Services, l'Utilisateur reconnaît que les données le composant sont légalement protégées, et, conformément aux dispositions de la loi du 1er juillet 1998 précitée, l'Utilisateur s'interdit, notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, des Contenus des données accessible à partir des Services.

### **Article 5 Propriété des images et photos**

Pour toutes les données protégées par un droit de propriété intellectuelle (tels que notamment droit des marques, droits d'auteurs, droits voisins), vous devez obtenir les autorisations préalables auprès des titulaires de droits dans les conditions légales avant toute reproduction, représentation, communication au public. Afin de préserver le droit à l'image des personnes figurant sur ces clichés, les utilisateurs des Services de la Société, quels qu'ils soient, s'engagent moralement à avoir reçu l'accord de diffusion de leur image via la Société de la part des personnes apparaissant sur les clichés. Lorsque vous accédez au Site ou aux Services, vous reconnaissez et vous acceptez que tout contenu public ou privé qui est accessible sur le Site est de la seule responsabilité de la personne qui l'adresse, la conserve ou la partage.

Sur le site, vous ne pouvez utiliser les images que dans les conditions suivantes :

- utilisation gratuite des images dans un but non lucratif, non commercial et non professionnel. La transformation des photos ou autres supports est interdite. En aucun cas les photos ne peuvent être copiées et apparaître sur un support quelconque (en particulier web) autre que les sites de la Société. Les photos et images ne peuvent être revendues ou cédées à un tiers en aucun cas.

- la Société ou les Contributeurs sont seuls titulaires des droits d'auteurs de ces images. Suite à ces précisions, la Société ne demeure en aucun cas responsable des tiers et de toutes les utilisations qui peuvent être faites sur les images et photos. Toute autre utilisation faite à titre commercial ou gratuit, sera constitutive d'un acte de contrefaçon. La responsabilité de l'internaute ou de qui que ce soit sera directement mise en cause.

### **Article 6 Responsabilité**

#### **6.1 Responsabilité du Contributeur**

En fournissant un Contenu sur le Service (qu'il s'agisse de textes, photographies, Objets Touristiques, de commentaires apportés, d'un pseudo ou d'un avatar), le Contributeur

est tenu au respect de toutes dispositions légales et réglementaires en vigueur, qu'elles dépendent de son lieu de résidence ou du lieu concerné par le Contenu.

Il appartient en conséquence au Contributeur de s'assurer que le stockage et la diffusion de ce Contenu via les Services ne constitue pas (i) une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, (ii) une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.) et au respect de la vie privée, (iii) une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantine, etc.).

En mettant en ligne et en mettant à la disposition du public un Contenu sur et/ou à travers les Services, les Contributeurs garantissent détenir tous les droits et autorisations nécessaires de la part des ayants droit concernés et s'être acquitté de tous les droits et paiements dus au titre des présentes aux sociétés de gestion collective.

A défaut, la Société se réserve le droit de retirer les Contenus des Services et/ou de désactiver le compte du Contributeur sans formalité préalable. En outre, le Contributeur encourt, à titre personnel, les sanctions pénales spécifiques au contenu litigieux (peines d'emprisonnement et amende), outre la condamnation éventuelle au paiement de dommages et intérêts. Compte tenu du caractère communautaire des Services et par respect pour les sensibilités de chacun, il appartient aux Contributeurs de conserver une certaine éthique quant aux Contenus et/ou commentaires mis en ligne et, notamment, de s'abstenir de diffuser tout contenu à caractère violent ou pornographique.

## **6.2 Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur est seul responsable de l'usage fait du droit d'utilisation qui lui est accordé au terme des présentes et garantit le fournisseur contre toute utilisation illicite, non conforme et/ou non autorisée du service. L'Utilisateur est seul responsable dans ces conditions des dommages et préjudices directs causés au fournisseur ou à tout tiers du fait de l'Utilisation des Services.

L'Utilisateur est seul responsable de l'identité qu'il décline lors de l'utilisation des Services, le fournisseur ne disposant pas des moyens techniques permettant de la contrôler. Notamment toute utilisation, connexion ou transmission de sons, cartes virtuelles, d'images, de messages ou de manière plus générale de toute donnée réalisée à partir de l'adresse électronique de l'utilisateur, est réputée avoir été réalisée par celui-ci. L'Utilisateur est seul responsable de l'usage fait du droit d'utilisation qui lui est accordé au terme des présentes et garantit le fournisseur contre toute utilisation illicite, non conforme et/ou non autorisée des Services. L'Utilisateur est seul responsable dans ces conditions des dommages et préjudices directs causés au fournisseur ou à tout tiers du fait de l'utilisation des Services. L'Utilisateur est en particulier seul responsable du contenu et de la nature des commentaires, messages, données, carnets de voyage échangés dans le cadre de l'utilisation du service. L'Utilisateur s'engage à respecter les usages d'Internet et la réglementation en vigueur, notamment s'agissant du respect de la vie privée et des données nominatives. Il s'engage en particulier à ce qu'aucun message susceptible de porter atteinte aux mineurs ou de manière plus général contraire à la loi ne soit envoyé, ni même aucun message incitant à consulter des Services en ligne de cette nature. De même l'Utilisateur est seul responsable de l'usage fait des éléments de forme graphique, des données mises à disposition par et de manière plus générale de l'usage fait des Services mis à sa disposition. Il est rappelé que les messages laissés en commentaire, envoyés par Chat et les carnets de voyage expédiés par l'Utilisateur à partir des Services relèvent de la correspondance privée, les messages ainsi échangés étant protégés par le secret des correspondances. Le fournisseur, dans ces conditions, ne peut en contrôler les contenus et ne saurait voir sa responsabilité engagée de ce fait. Outre les éléments définis à

l'article 2, pour lesquels l'utilisateur reconnaît que le fournisseur de service ne saurait voir sa responsabilité mise en cause, il est précisé que celle-ci ne saurait être poursuivie en cas de perte, de non remise des messages faisant partie ou accompagnant les services (commentaires, Chat, carnet de voyage). De même il est précisé que le fournisseur ne garantit pas l'authenticité, l'intégrité et la confidentialité des messages sur le réseau Internet.

### **6.3 Responsabilité de la Société**

La Société met à la disposition des Utilisateurs sur les Services un certain nombre de Contenus et notamment des objets touristiques créés par les Contributeurs. Les Contributeurs, en qualité d'auteurs, sont seuls responsables des Contenus qu'ils publient sur le Service. En conséquence, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée dans le cas où le Contenu publié par les Contributeurs contreviendrait à toutes dispositions légales et/ou règlementaires en vigueur ou aurait causé quelconque dommage à un Utilisateur ou à toute personne.

LES CONTENUS ET NOTAMMENT LES OBJETS TOURISTIQUES, SONT FOURNIS PAR LES CONTRIBUTEURS ET DIFFUSÉS PAR LA SOCIÉTÉ A TITRE INFORMATIF. LA SOCIÉTÉ NE CERTIFIE AUCUNEMENT LA FIABILITÉ DES INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR LES CONTRIBUTEURS ET NOTAMMENT DES CARTES, TEXTES, PHOTOGRAPHIES, IMAGES, VIDÉOS, SONS, ANIMATIONS OU TOUT AUTRE CONTENU QU'ILS INSÈRENT SUR LE SITE. LA SOCIÉTÉ RECOMMANDE VIVEMENT AUX UTILISATEURS DE VÉRIFIER CES INFORMATIONS AVANT DE LES EXPLOITER.

Les liens hypertextes présents sur les Services peuvent orienter l'utilisateur vers des sites extérieurs exploités par d'autres parties que la Société et dont le contenu ne peut en aucune manière engager la responsabilité de la Société. Ces liens hypertextes sont donc fournis pour information uniquement. La Société n'ayant aucun contrôle sur ces sites, la mise en place de liens hypertextes vers ces sites n'implique pas que la Société approuve leurs données ou que la Société soit associée d'une quelconque manière à leurs opérateurs.

De même, la simple mention de marque ou de nom de société n'engage pas la Société, sur la qualité réelle ou supposée des produits ou des services rendus.

La Société ne peut assurer l'exactitude de toutes les informations transmises par les prestataires de services de tourisme. Toutes les informations données sur les Services sont donc fournies de bonne foi, en l'état. La Société ne pourra en aucun cas être tenu responsable des préjudices, pertes, demandes, dommages accessoires ou consécutifs, incluant, sans y être limités, le manque à gagner et les préjudices pécuniaires, résultant de ou liés d'une quelconque manière à l'utilisation des données ou des services d'information proposés sur ce site.

Les Services édités par la Société sont uniquement informatifs : La Société n'est en aucun cas vendeur des prestations de tourisme présentées sur ou accessibles via ses Services.

### **Article 7 Politique de confidentialité**

Lorsque l'Utilisateur exploite le Service, il confie certaines données personnelles. La présente politique de confidentialité a été conçue pour aider l'Utilisateur à comprendre quelles données recueille la Société, pourquoi elle les recueille et ce qu'elle en fait.

## 7.1 Droit conférés à l'Utilisateur par le RGPD

Les règles européennes en matière de protection des données confèrent à l'Utilisateur notamment, mais sans s'y limiter, les droits suivants :

- Droit d'accès : l'Utilisateur a le droit d'obtenir de la part de la Société la confirmation que des données à caractère personnel le concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'accéder à tout moment aux données à caractère personnel le concernant que la Société conserve.
- Droit de rectification : si la Société traite des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur, elle s'efforce, en mettant en œuvre des mesures appropriées, de garantir que les données à caractère personnel concernant l'Utilisateur sont exactes et tenues à jour eu égard aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Si des données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, l'Utilisateur a le droit d'obtenir la rectification de ces données. Pour exercer ce droit, il peut contacter la Société à tout moment selon les modalités décrites dans la section "Modalités de contact de la Société" des présentes CGU. Il peut également modifier les informations fournies dans les paramètres de son Compte accessible depuis le Service.
- Droit à l'effacement des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur et droit à la limitation de leur traitement : l'Utilisateur peut avoir le droit d'obtenir de la part de la Société l'effacement des données à caractère personnel le concernant ou la limitation du traitement de ces données.
- Droit de retirer son consentement : si l'Utilisateur a consenti au traitement des données à caractère personnel le concernant, il a le droit de retirer son consentement à tout moment, sans que cela ne compromette la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- Droit à la portabilité des données : l'Utilisateur peut avoir le droit de recevoir les données à caractère personnel le concernant qu'il a fournies à la Société, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.
- Droit d'opposition : l'Utilisateur peut avoir le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement des données personnelles le concernant. Pour exercer l'un de ces droits, l'Utilisateur peut contacter la Société à tout moment selon les modalités de contact décrites dans la section "Modalité de contact de la Société" des présentes CGU.

## 7.2 Description des données à caractère personnel collectées

### (a) Type de données collectées

Les données à caractère personnel que la Société collecte auprès des Utilisateurs comprennent notamment :

- la date de téléchargement de l'application ;
- le code Utilisateur qui est propre à l'application et permet de l'identifier de manière unique sur le serveur ;
- le type d'appareil utilisé (marque, OS) ;
- le profil de l'Utilisateur (destinations, centres d'intérêts, tranche d'âge, touriste/résident, moyen de locomotion, handicaps et les abonnements push auquel il a souscrit) ;
- l'adresse de courrier électronique (s'il l'Utilisateur l'a fourni) ;
- les dernières coordonnées GPS dans le cas où l'Utilisateur s'est abonné aux notification de visites pour l'informer sur ce qu'il y a à faire et à voir autour de lui ;
- les programmes de loisirs que l'Utilisateur a choisi de sauvegarder ;
- la liste des notifications que l'Utilisateur a reçues ;

La Société peut également être amenée à collecter et traiter des données sur la manière dont l'Utilisateur exploite les Services, consulte les Contenus et autres activités connexes.

Les adresses email peuvent être communiquées par la Société uniquement pour ses clients mais ne sont pas communicables à d'autres tiers quels qu'ils soient. La Société dégage toute responsabilité en cas de piratage des données ainsi conservées. Tout Utilisateur recevant un email non sollicité faisant référence à la Société est prié d'en informer immédiatement le webmaster en lui écrivant grâce au formulaire dont le lien figure sur toutes les pages du site, en joignant copie du courrier-mail en cause.

Les données sont stockées sur des bases de données en France sur des serveurs OVH.

#### **(b) Cookies et autres données stockées localement**

Les Services peuvent être amenés à recueillir et à stocker des données (y compris des données personnelles) sur l'appareil de l'Utilisateur, à l'aide de mécanismes comme le stockage sur navigateur Web (cookies, local storage) et les caches de données d'application.

Les Services stockent notamment dans le local storage ou les cookies :

- Le code utilisateur qui est propre à l'application et permet de l'identifier de manière unique sur le serveur,
- Certaines préférences de l'Utilisateur concernant l'affichage des Services, comme la langue,
- Des données propres à l'utilisation en cours des Services, comme le nom de la destination et du dernier périmètre de visite choisi, la date de l'itinéraire, la session et le code de l'itinéraire en cours...

Ces informations sont uniquement utiles au fonctionnement des Services et à l'optimisation de son ergonomie ; elles ne sont pas enregistrées sur les serveurs de la Société.

#### **(c) Données utilisées par les partenaires technologiques de la Société**

La Société collabore avec des partenaires qui sont susceptibles d'écrire des cookies tiers qui sont ensuite utilisés par eux à travers leurs services. En voici une liste, susceptible d'être amendée en fonction des besoins de la Société, tout en restant conforme à la présente politique de confidentialité :

- Google / Google AdSense

Les données contenues dans les cookies informent Google sur les pages, les produits et services que l'Utilisateur est allé visiter, et lui permet de lui proposer des publicités appropriées. Google écrit à la fois des cookies persistants et temporaires. Les cookies ne stockent pas de données personnelles. Supprimer ou désactiver ces cookies ne nuira pas à la fonctionnalité du Service.

- Google Analytics

Le Service est susceptible d'utiliser Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; ci-après « Google »).

Google Analytics utilise les cookies qui sont stockés sur l'appareil de l'Utilisateur, si celui-ci l'autorise, et facilitent l'analyse de son utilisation du Service et de ses fonctions en ligne. Les informations générées par les cookies concernant l'utilisation du Service sont transmises à Google et stockées par Google sur ses serveurs.

Au nom de la Société, Google utilisera cette information dans le but d'évaluer pour elle l'utilisation du Service, afin de compiler des rapports sur l'activité et de fournir pour la Société d'autres services relatifs à l'activité et à l'utilisation.



Les données reçues via Google Analytics peuvent être combinées avec les données obtenues par l'intermédiaire du Compte de l'Utilisateur et utilisées aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.

La Société a un intérêt légitime à traiter ces informations pour améliorer son service au bénéfice de l'Utilisateur.

L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un tel traitement de ses données en empêchant leur collecte (notamment son adresse IP) par le cookie et le traitement de ces données par Google en suivant le lien ci-dessous et en téléchargeant le plug-in adapté à son navigateur :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Pour plus d'informations sur la collecte des données via Google Analytics, consultez la page suivante :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245> .

- DoubleClick (Google)

L'Utilisateur peut consulter la politique de confidentialité de DoubleClick à partir de leur site : <https://www.doubleclickbygoogle.com/>. DoubleClick recueille certaines informations personnellement non-identifiables afin de mieux cibler la publicité. Si l'Utilisateur souhaite refuser cette collecte, il peut suivre les instructions qui figurent sur le site pour "Exclusion des cookies publicitaires", et DoubleClick remplacera son cookie par un autre qui ne contient pas un identifiant d'utilisateur unique, ce qui empêchera DoubleClick de recueillir des informations sur l'utilisation de l'Internet par l'Utilisateur.

### **7.3 Finalité du traitement des données à caractère personnel**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur est la Société dont les coordonnées figurent en préambule des présentes CGU.

La direction, le service commercial, clientèle, comptabilité et technique ont accès aux renseignements dans l'exercice de leurs fonctions, lorsque cela est nécessaire.

Les données à caractère personnel collectées auprès de l'Utilisateur et traitées par la Société ont pour finalité de :

- permettre à l'Utilisateur d'accéder à l'ensemble des Services de façon individualisée et sécurisée ;
- établir des statistiques générales de manière anonymisée sur le trafic des Services et des différentes rubriques qui y sont contenues ;
- fournir un service d'assistance et transmettre à l'Utilisateur les réponses à ses requêtes et des informations diverses ;
- améliorer et optimiser les Services et leurs performances ;
- envoyer par courrier électronique à l'Utilisateur des infolettres (« newsletter ») sur l'évolution des Services et des différentes rubriques des Services ;

### **7.4 Sécurité des données personnelles**

La Société assure l'Utilisateur qu'elle mesure l'importance de lui fournir un environnement où il se sente en sécurité.

Par conséquent la Société met en œuvre les précautions conformes aux usages et à l'état de l'art afin de préserver les données personnelles de l'Utilisateur contre l'accès non autorisé ou la modification non autorisée, la divulgation ou la destruction, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements effectués.

En particulier :

- en passant en revue ses pratiques de collecte, de stockage et de traitement des données, y compris les mesures de sécurité physique, pour protéger contre l'accès non autorisé aux systèmes.
- en limitant l'accès aux informations personnelles aux services et personnes habilités à le faire, et qui sont soumis à des obligations contractuelles de confidentialité strictes.

## **7.5 Durée de conservation des données**

### **(a) Données stockées directement auprès de la Société**

La Société s'engage à conserver les données personnelles de l'Utilisateur uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement des objectifs pour lesquels elles ont été collectées et traitées ou, si le droit applicable prévoit une durée de stockage et de conservation plus longue, pendant la durée prévue par la loi. Les données à caractère personnel sont ensuite pseudonymisées, anonymisées, agrégées ou effacées.

### **(b) Cookies et autres données stockées localement sur les appareils de l'Utilisateur**

La Société informe l'Utilisateur par la présente politique de confidentialité que les navigateurs Web et appareils mobiles lui permettent de limiter les comportements des données stockées localement ou de les désactiver dans les paramètres ou les options. Les étapes à suivre sont différentes pour chaque navigateur, l'Utilisateur peut trouver des instructions dans le menu « Aide » de son navigateur.

Grâce au navigateur ou à son appareil, l'Utilisateur peut aussi consulter les cookies déjà enregistrés, et les supprimer un à un ou tous d'un coup.

Les cookies sont des fichiers texte de sorte que l'Utilisateur peut les ouvrir et en lire le contenu. Les données contenues à l'intérieur sont souvent cryptées et correspondant à une session Web si bien qu'elles n'ont du sens que pour le Service qui les a écrites.

Si l'Utilisateur désactive les cookies, alors il ne pourra plus se connecter à son Compte sur le Service ni utiliser celui-ci convenablement.

## **7.6 Communications avec l'Utilisateur**

Lorsque l'Utilisateur adresse un courrier électronique ou toute autre communication à la Société, elle est susceptible d'utiliser ces communications afin de traiter les questions et répondre aux demandes de l'Utilisateur.

L'exécution de ce service à la demande de l'Utilisateur (article 6, alinéa 1, point b) du RGPD) constitue la base juridique du traitement de ces données.

A tout moment l'Utilisateur a la possibilité d'accepter ou refuser de recevoir des communications de la Société, que ce soit par mail, courrier, téléphone ou tout autre moyen qu'il pourra préciser.

Lorsque l'Utilisateur en donne l'accord, conformément aux dispositions prévues par le RGPD, la Société est pourra envoyer à l'Utilisateur des communications à caractère commercial ou informatif.

## **Article 8 Coûts**

L'accès aux Services est mis gratuitement à la disposition des Utilisateurs.

## **Article 9 Résiliation Suspension et fermeture de l'accès au Service**

Le fournisseur, dans la mesure où il en aura la capacité technique, se réserve le droit de supprimer de plein droit et/ou de suspendre l'accès aux Services ou à certaines de ses

fonctionnalités, sans préavis ni indemnité, en cas de manquement de l'utilisateur à l'une quelconque des obligations souscrites au terme des présentes, notamment :

- à la suite d'une notification par les internautes que l'utilisateur fait un usage du service, contraire à la loi, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ou de nature à porter préjudice aux tiers,
- de connexions simultanées ou quasi-simultanées sur les mêmes éléments d'identification et de connexion à vérifier,
- en cas d'extraction substantielle des contenus ou d'une utilisation à d'autres fins que celles autorisées,
- en cas d'envoi massif de carnets de voyage à destination d'internautes.

## **Article 10 Informatiques et libertés**

Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur est informé de ce que les informations nominatives signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du Service sont nécessaires pour l'utilisation de celui-ci. Ces informations sont destinées exclusivement au fournisseur et aux hébergeurs uniquement pour ses clients. L'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à la cession de ces données qu'il peut exercer directement sur le site en adressant un message à l'adresse électronique figurant sur la page accueil du site.

## **Article 11 Force majeure**

Aucune des parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat lorsque que la cause de la non-exécution ou des retards est constitutive d'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence ou dans les hypothèses définies à l'article 2. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à « 30 » jours ouvrés consécutifs, l'une ou l'autre parties pourra de plein droit résilier le présent contrat, huit jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé réception notifiant cette décision.

## **Article 12 Dispositions diverses**

La Société est un site sans vocation commerciale directe : les liens fournis pour la recherche, réservation et l'achat de tout autre produit le sont sans aucune garantie ni responsabilité directe. Les sites commerciaux, et donc les sociétés propriétaires ou gérantes, en lien avec La Société assurent leurs propres conditions d'utilisation et assument leur propre responsabilité pour toutes les actions et transactions réalisées depuis leur site.

## **Article 13 Modalités de Contact de la Société**

Pour toute question relative aux présentes CGU ou au traitement des données effectué par la Société, ou pour exercer les droits que lui confère le RGPD, l'Utilisateur et/ou Membre peut contacter la Société par courrier électronique à l'adresse : [lsantini@myvizito.com](mailto:lsantini@myvizito.com) ; en prenant soin de justifier de son identité (mentionner ses noms, prénoms, société représentée, adresse de courrier électronique et joindre une copie de sa pièce d'identité).